

介護事業所のためのユニット研修

# リーダーの対人関係力養成

～部下・後輩から信頼され、人を動かせるリーダーを育てる～

- ◎介護事業所に合わせて標準化された研修内容
- ◎座学にとどまらない体感型研修
- ◎2時間×5回シリーズ…週1回、月1回など業務に合わせてスケジュール化が可能
- ◎リーダーとその候補 4～16人まで
- ◎3万円×5回（交通費別途）

## 第1回 リーダーの姿勢と役割

- 職場のリーダーとは何をするか
- リーダーのあり方、ふるまい方
- 実習「5つの顔」

## 第2回 リーダーのチームビルディング

- チームとは何か、チームワークを生むものは
- チームが動き出すリーダーの関わりポイント
- 実習「天使の忘れ物」

## 第3回 リーダーのコミュニケーション①

- リーダーに求められる関わり方の枠組み
- 自立度の低い部下への的確な指示のツボ
- 実習「ブラインドダービー」

## 第4回 リーダーのコミュニケーション②

- 自立してきた部下への的確な助言のツボ
- 信頼関係を生む傾聴
- 実習「おか目八目ゲーム」「傾聴トレーニング」

## 第5回 部下が自ら育つリーダーの関わり

- 力を引き出す質問とカづけ
- リーダーとしての決意
- 実習「コーチング」

対人関係力（ヒューマンスキル）とは、人と関わり、よい関係を作っていく能力です。それ自体大事であることに加え、仕事生活の各場面で、テクニカルスキルなど他のスキル発揮の土台ともなります。また、部下を元気づけ、力を引き出していくという面で、リーダーの対人関係力発揮は、介護事業所の成長の原動力です。しっかり育成していくことをお勧めします。